

Partecipazione, dati di sintesi e feedback sulle criticità

IL CAMPIONE

2020

IMPRESE
CONTATTATE

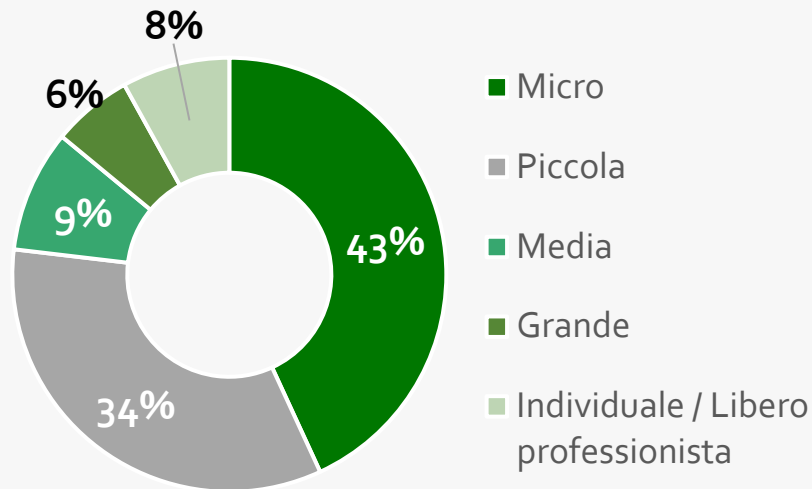
22.707

IMPRESE
PARTECIPANTI

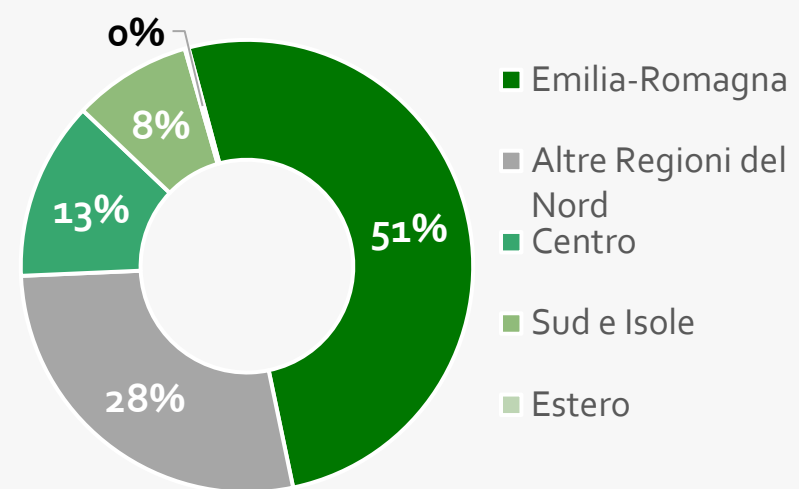
1.120

FOCUS 2020

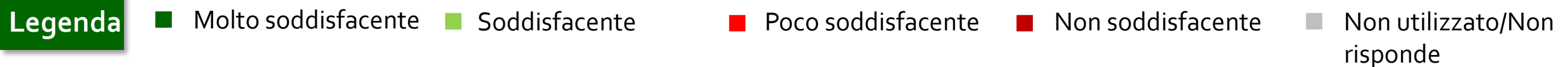
DIMENSIONI



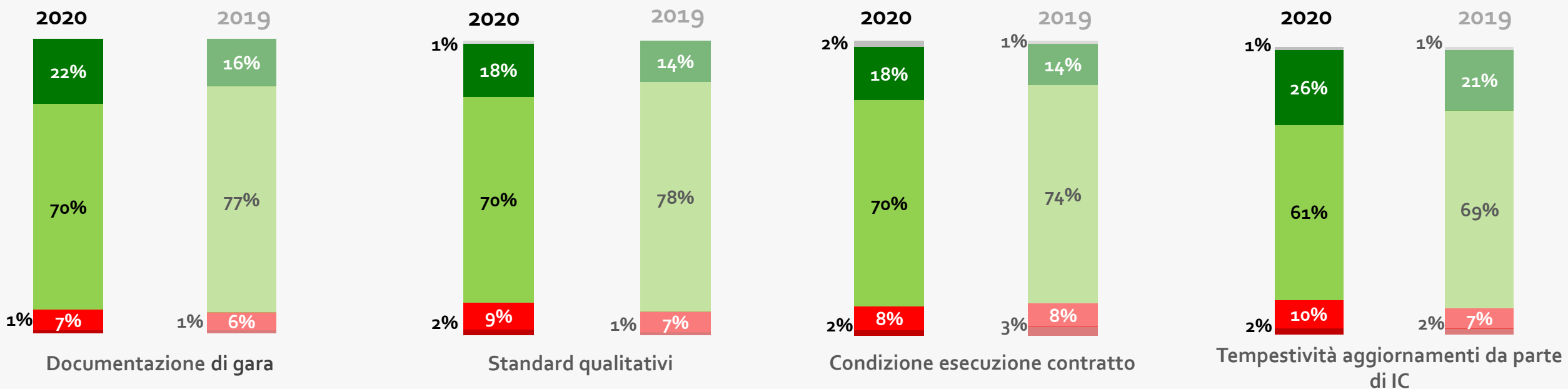
SEDE LEGALE



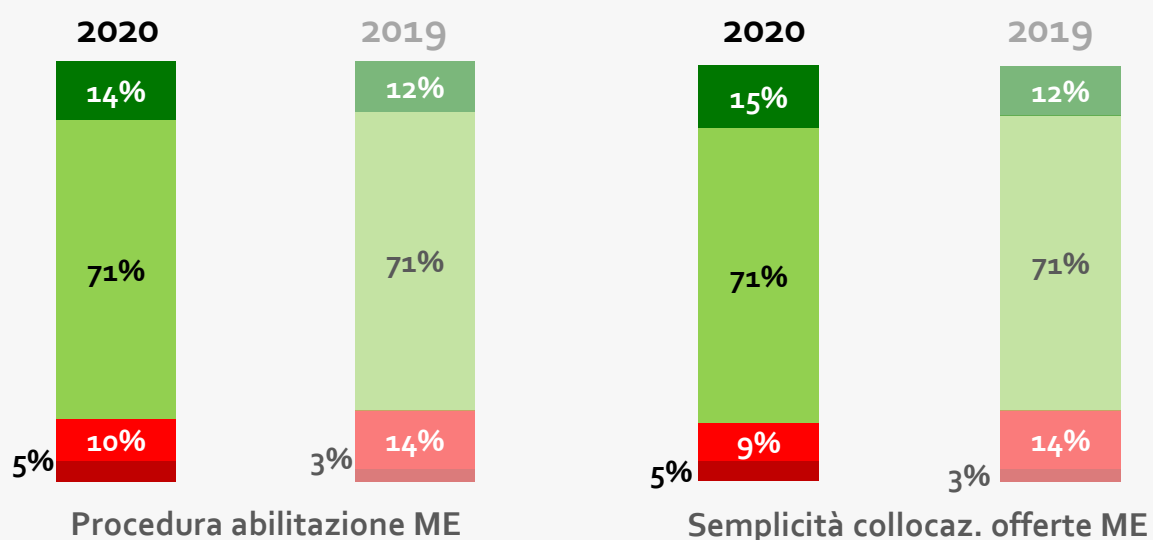
ALCUNI DATI



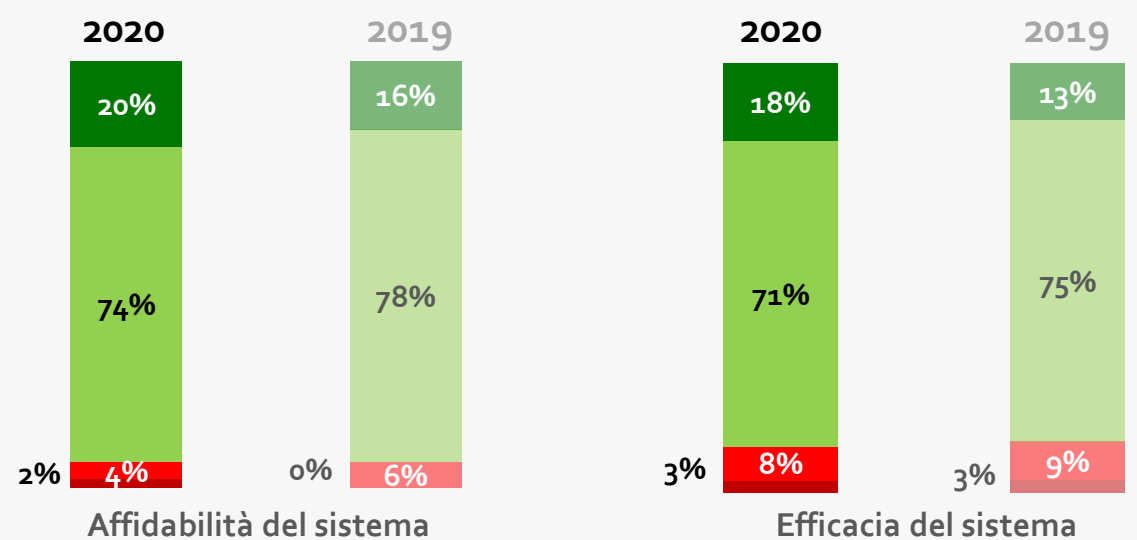
GARE SOPRA SOGLIA



MERCATO ELETTRONICO



SISTEMA TELEMATICO DI ACQUISTO



Legenda



Ambiti su cui si è già intervenuto



Ambiti su cui si sta lavorando



Ambiti su cui non è possibile intervenire



Limitazioni normative

MERCATO ELETTRONICO - MERER

Rinnovo semestrale dei requisiti per l'abilitazione al MERER	L'abilitazione al MERER viene attivata tramite la presentazione di un modulo di autocertificazione che per legge ha scadenza semestrale: l'Agenzia, pertanto, non può modificare il periodo di validità dell'abilitazione. È stata comunque recentemente introdotta una funzionalità che semplifica la richiesta di rinnovo in caso di conferma dei dati dell'Operatore Economico.	
Possibilità di cancellare le RdO a cui non si è interessati	Il sistema deve tracciare puntualmente ogni invito ricevuto e non prevede la possibilità di cancellare completamente gli inviti. Si sta comunque valutando la possibilità di creare un'apposita sezione in cui poter archiviare le RdO individuate come "non di interesse".	
Pubblicazione esito gara da parte delle stazioni appaltanti	Il Sistema già consente alle stazioni appaltanti di provvedere alla comunicazione dell'esito di gara ai partecipanti; è in capo alle singole stazioni appaltanti procedere effettivamente alle comunicazioni/pubblicazioni post-aggiudicazione. In linea con le prescrizioni normative, gli esiti delle singole procedure dovrebbero comunque essere pubblicati dalle stazioni appaltanti sul proprio profilo committente.	
Maggiore rotazione negli inviti alle RdO	Intercent-ER si occupa esclusivamente di fornire la piattaforma SATER per la gestione delle RdO, mentre è in capo alla singola stazione appaltante definire, nel rispetto della normativa vigente, i propri criteri per la selezione e l'invito degli operatori economici abilitati al MERER.	
Discrepanza tra categorie merceologiche del MERER e codici ATECO	Le categorie merceologiche del MERER fanno riferimento alla classificazione CPV (Common Procurement Vocabulary), il sistema unico per gli appalti pubblici volto a unificare i riferimenti utilizzati dalle stazioni appaltanti per la descrizione dell'oggetto degli appalti. Rispetto alle categorie ATECO, che fanno riferimento solo agli Operatori Economici con partita IVA e sono molto aggregate, le categorie del CPV permettono una classificazione più precisa e puntuale.	

PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT - SATER

Complessità del sistema	Il sistema SATER si uniforma a quanto previsto dalla normativa nazionale vigente, che prevede processi e controlli complessi, adottando soluzioni che permettono la gestione strutturata delle informazioni e delle singole fasi delle procedure di acquisto. È tuttavia previsto l'avvio di un'analisi di usabilità per individuare possibili aree di intervento al fine di semplificare l'utilizzo del sistema.	
Elevato numero di firme digitali richieste nelle gare multilotto	A differenza di quanto avviene per le buste amministrative, nelle procedure multi-lotto il Sistema richiede necessariamente che la sottoscrizione delle offerte tecniche ed economiche avvenga a livello di singolo lotto. Per semplificare tale operazione, che avviene fuori piattaforma, è possibile utilizzare uno degli appositi software che consentono la firma multipla su più documenti.	
Difficoltà scaricamento documenti e maggiore utilizzo di file «compressi»	Il sistema SATER dà già la possibilità alla Stazione Appaltante di configurare autonomamente la documentazione da rendere disponibile, così da consentire lo scaricamento degli allegati secondo i diversi formati, anche compressi, individuati dallo stesso Ente.	
Incompletezza e complessità del DGUE	Il DGUE è per sua natura una dichiarazione complessa e non può subire semplificazioni significative. Il modulo di DGUE strutturato previsto da SATER ha il vantaggio di limitare gli errori in fase compilazione ed è stato recentemente oggetto di migliorie e aggiornamenti.	
Difficoltà nel caricamento di allegati	Recentemente è stata rilasciata una nuova modalità per il caricamento degli allegati, che ora può avvenire anche attraverso un semplice <i>drag and drop</i> .	
Difficoltà identificazione errori commessi	SATER gestisce in modalità strutturata tutte le fasi del processo ed evidenzia, in differenti punti della procedura, eventuali errori con appositi messaggi di segnalazione che indicano la necessità di intervenire per perfezionare le informazioni inserite. Punti di controllo ulteriori sono stati previsti con i rilasci degli ultimi mesi.	
Interventi non programmati sul sistema	L'Agenzia programma con cadenza periodica gli interventi di manutenzione, dandone comunicazione preventiva sia sulla piattaforma SATER sia sul sito web pubblico. Inoltre, Intercent-ER monitora costantemente il corretto funzionamento e la disponibilità del sistema e, a seguito di segnalazioni di possibili criticità, interviene per la risoluzione delle stesse nel rispetto di quanto previsto dalla Norma UNI ISO 27001.	
Interfaccia utente e layout grafico	La complessità dell'interfaccia è principalmente riconducibile alla pluralità dei moduli e alle numerose funzionalità di SATER. La fruibilità/usabilità del Sistema è comunque oggetto di costante attenzione da parte del gestore per apportare possibili miglioramenti.	
Difficoltà di ricerca delle gare di interesse	Il sistema SATER dispone di un motore di ricerca dei bandi pubblicati, con diversi criteri di ricerca: Oggetto, CIG, Tipo appalto, Ente appaltante, ecc. Il motore di ricerca può essere utilizzato attivando il comando "Apre/Chiude l'area di ricerca", posizionato nella parte superiore della schermata «Avvisi». Verrà valutata la possibilità di inserire anche la categoria merceologica tra i criteri di ricerca.	
Scarso utilizzo da parte degli Enti Locali	Pressoché tutti gli Enti Locali dell'Emilia-Romagna sono registrati a SATER e la maggior parte di essi utilizza regolarmente il sistema. Solo nel corso del 2020 su SATER sono state effettuate autonomamente dalle P.A. oltre 1.900 procedure aperte/negoziato, per un valore a base d'asta complessivo di oltre 1,3 miliardi di euro. Nel 2021, inoltre, Intercent-ER ha avviato una serie di eventi formativi resi fruibili in modalità di webinar volti a diffondere ulteriormente le modalità di utilizzo del sistema da parte degli utenti delle Pubbliche Amministrazioni.	
Maggiore supervisione di Intercent-ER sulle procedure gestite dagli Enti	Intercent-ER non può intervenire nelle procedure indette e gestite dai singoli enti, che hanno completa autonomia sia dal punto di vista dell'impostazione della gara, sia da quello della documentazione.	
Potenziamento Call center	Le performance dell'help desk sono oggetto di monitoraggio da parte dell'Agenzia, che valuterà i dati relativi ai tempi di risposta del servizio di Call Center e ove necessario individuerà azioni di miglioramento.	

NODO TELEMATICO DI INTERSCAMBIO - NOTI-ER

Scarsa compatibilità con altri gestionali dei fornitori	Il Servizio Semplificato di ricezione ordini e invio Documenti di trasporto Peppol, messo a disposizione gratuitamente su SATER, è rivolto agli operatori economici che non hanno sistemi informativi in grado di gestire tali documenti in modalità elettronica, così come richiesto dalla normativa regionale. Per gli operatori economici che dispongono di software gestionali/ERP in grado di gestire ordini e documenti di trasporto elettronici, Intercent-ER suggerisce di adottare soluzioni di mercato che offrono servizi di integrazione tra gli ERP e l'invio e la ricezione standard Peppol.	
Periodici rallentamenti del sistema	Sono stati effettuati interventi di miglioramento delle performance del sistema a seguito di alcune segnalazioni pervenute e attualmente il Sistema presenta dei tempi di risposta migliori.	
Aggiunta notifiche via e-mail	La modalità di notifica attualmente implementata è in fase di perfezionamento.	
Allineamento con NSO e MEF	La modalità di gestione dell'invio degli ordini implementata dai sistemi della Regione Emilia-Romagna è ricompresa tra quelle previste dalle Regole Tecniche NSO del MEF e garantisce una maggior tempestività, oltre ad utilizzare un canale di comunicazione che rispetta standard internazionali che facilita lo scambio di informazioni a livello europeo.	
Gestione altre tipologie di ordine	La gestione di altre tipologie di ordine è in fase di valutazione, anche in considerazione delle esigenze manifestate dalle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna, che al momento utilizzano esclusivamente l'ordinazione semplice.	